

## Moppi.ee teenuse üldtingimused

## JÄRGMISTE POOLTE VAHEL:

\_\_\_\_\_ („Puhastusettevõtte“) ja Moppicom Eesti OÜ, Eesti registrikood 14338004, Asula 4-9b, 11312 Tallinn („Moppi“)

Puhastusettevõtte ja Moppi on edaspidi koos nimetatud „pooled“ ja eraldi „pool“.

## TAUST

Moppi on veebiplatvormi [www.moppi.ee](http://www.moppi.ee) operaator, mille kaudu kliendid saavad broneerida ja hallata puhastusettevõtete puhastusteenuseid.

Puhastusettevõtte on iseseisev puhastusteenuse pakkuja, kes on registreeritud Moppi platvormil, et lihtsustada puhastusteenuse müüki.

Moppi ei paku ega osuta puhastusteenust ise, vaid on kolmandast isikust vahendaja lepingu sõlmimiseks puhastusettevõtte ja klientide vahel. Vahendajana saab Moppi vastu võtta ja kinnitada klientide puhastusteenuste taotlusi, väljastada arveid puhastusettevõtte eest ja edastada neile tasumisele kuuluvate tasude makseid.

Käesolev leping on pooltevaheline raamleping, mis reguleerib puhastusettevõtte ja Moppi vahelist üldist koostööd. Lisaks käesolevale lepingule on olemas ka mittekoosseisulise töötaja (vabakutselise) kasutusleping, mis reguleerib platvormi ja seal saadaolevate teenuste üksikasju (loetakse, et puhastusettevõtte on need üle vaadanud ja täielikult aktsepteerinud).

Pooled lepivad käesolevaga kokku alljärgnevas:

### 1. Mõisted

1.1. Käesoleva lepingu tõlgendamisel on järgmistel sõnadel neile allpool omistatud tähendus, v.a kui on viidatud vastupidisele tähendusele.

„Leping“ tähendab käesolevat lepingut koos lisadega, sh tellimisvorme ja graafikuid, mida võidakse aeg ajalt poolte kokkuleppel muuta;

„Broneeritud teenused“ tähendab puhastusteenuseid, mida puhastusettevõtte on kohustatud osutama vastavalt tellimisvormis määratletule;

„Broneeritud teenuse asukoht“ tähendab aadressi, kus tellimisvormis kirjeldatud broneeritud teenuseid osutatakse;

„Broneering“ tähendab platvormi kaudu tehtud broneeringut puhastusteenuste osutamiseks kavandatud ajal broneeritud teenuse asukohas ning vastavalt tellimisvormile;

„Puhastusteenused“ tähendab puhastusteenuseid, mida puhastusettevõtte pakub kliendile vastavalt tellimisvormile;

„Konfidentsiaalne teave“ tähendab kogu teavet, nii suulist kui ka kirjalikku, mis on selgesõnaliselt tähistatud või väljendatud kui konfidentsiaalne või mis oma olemuselt on konfidentsiaalne, sh klienti puudutav teave, finantsteave ja protsessi teave, mille üks pool esitab teisele vastavalt käesolevale lepingule;

„Klient“ tähendab tellimisvormil nimetatud era- või juriidilist isikut;

„Tööandja registreering“ tähendab ettevõtte kehtivat registreeringut Eesti maksuameti tööandjate registris.

„Tellimisvorm“ on kliendi poolt platvormi kaudu esitatud puhastusteenuste tellimus, mis kirjeldab soovitud puhastusteenuseid. Käesoleva lepingu tingimused kohalduvad igale tellimisvormile;

„Platvorm“ tähendab [www.moppi.ee](http://www.moppi.ee) ja [tellimus.moppi.ee](http://tellimus.moppi.ee) ja seotud Moppi mobiilirakendusi, millele klientidel ja puhastusettevõtetal on juurdepääs ja mida opereerib Moppi;

„Käibemaksukohustuslase registreering“ tähendab kehtivat käibemaksukohustuslase kannet Eesti maksuametis;

## **2. Iseseisva vabakutselise seisund**

2.1. Puhastusettevõtte kohustub osutama puhastusteenuseid iseseisva vabakutselisena ja mitte midagi siin lepingus ei tule mõista kui ühissettevõtte, partnerluse või töösuhte loomist või viidet sellele poolte või Moppi ja puhastusettevõtte töötaja(te) vahel.

## **3. Puhastusettevõtte kohustused**

3.1. Puhastusettevõtte avaldab ja kinnitab, et:

- i. ta järgib kehtivaid seadusi, korraldusi, koodekseid ja valitsusasutuste määrusi;
- ii. tal on kõik nõutavad litsentsid puhastusettevõtte seaduslikuks käitamiseks, mis ei piirdu ainult käibemaksukohustuslaseks registreerimise, tööandja registris registreerimise (kus kohane) või võtab puhastusettevõtja vastu arveid kolmandast isikust vabakutseliselt, kellel on olemas eelnimetatud registreeringud.

3.2. Puhastusettevõtja nõustub austama oma kokkulepitud kohustusi klientide ees ja nendega platvormi kaudu kokku lepitud broneeringuid. Puhastusteenuseid osutatakse professionaalselt ja õigeaegselt ning see vastab tellimisvormile.

3.3. Kui puhastusettevõtte ei saa mingil põhjusel broneeringut täita ja selle graafikut ei ole võimalik klientidega ümber muuta, nõustub puhastusettevõtte broneeringu platvormi kasutades teisele vabakutselisele üle andma.

3.4. Kui pärast kliendilt saadud põhjendatud kaebust selgub, et puhastusettevõtte on osutanud puhastusteenuseid ebarahuldavalt, nõustub puhastusettevõtte naasma broneeritud teenuse asukohta ja viima puhastusteenuse aktsepteeritaval tasemel lõpuni. Moppi aitab kaasa kliendi ja puhastusettevõtte jaoks sobiva aja leidmisel, et puhastusettevõtte saaks naasta broneeritud teenuse asukohta ja lõpetada puhastusteenust ilma täiendava kuluta kliendi jaoks.

3.5. Kui klient keeldub puhastusteenuse lõpetamisest puhastusettevõtte poolt vastavalt punktis 3.4 toodule ja nõuab teist puhastajat puhastusteenuse lõpuleviimiseks, nõustub puhastusettevõtte hüvitama alternatiivse puhastaja võetava tasu puhastusettevõtte poolt puhastusteenuste eest algselt saadud või tasumisele kuuluva tasu maksimaalses ulatuses seoses broneeringuga, millega ülal toodud punktis 3.4 nimetatud kaebus seotud on.

3.6. Juhul kui puhastusettevõtte mingil põhjusel lahkub broneeritud teenuse asukohast enne broneeritud teenuse kestuse kavandatud lõppu, peab puhastusettevõtte sellest Moppile teatama niipea, kui see mõistlikult võimalik on, kuid igal juhul 24 tunni jooksul pärast kavandatud broneeritud teenuse kestuse lõppu.

3.7. Juhul kui puhastusettevõtte ei lõpeta puhastusteenust broneeritud teenuse kestuse jooksul, peab ta puhastusteenuste lõpetamata jätmisest ja selle põhjustest Moppile teatama. Moppi aitab pooltel kindlaks määrata, kas broneeringut tuleks tasuta pikendada või tuleks teha uus broneering. Kui pooled ei suuda ülal toodud valikutes kokkuleppele jõuda, lahkub puhastusettevõtte broneeritud teenuse asukohast broneeritud teenuse kestuse kavandatud lõpus.

3.8. Puhastusettevõtte nõustub käesoleva lepingu kehtivuse ajal mitte pakkuma platvormi poolt omandatud ja vahendatud kliendile ühtegi puhastusteenust väljaspool platvormi. Juhul kui puhastusettevõtte punkti 3.4 rikub, kohustub ta tasuma Moppile väljaspool platvormi osutatud puhastusteenuste eest kogu teenustasu summa.

3.9. Puhastusettevõtte nõustub järgima vabakutselise kasutajalepingus toodud reegleid, põhimõtteid ja parimaid tavasid ning kõiki Moppi kehtestatud mõistlikke juhiseid.

3.10. Puhastusettevõtte hüvitab Moppile mis tahes kahjud või kulutused, mille ta on Moppile põhjutanud seoses puhastusettevõtte poolt kliendi varale tekitatud kahjude või kaotustega.

#### **4. Moppi kohustus**

4.1. Moppi avaldab ja kinnitab, et ta järgib käesoleva lepingu täitmisel kehtivaid seadusi, korraldusi, koodekseid ja valitsusasutuste määrusi.

4.2. Moppi pakub platvormi, mis vahendab ja haldab puhastusettevõtte ja kliendi vahelisi broneeringuid. Samas ei avalda ega kinnita Moppi, et platvormi pakkumine toimub tõrgete ja vigadeta. Moppi ei võta endale vastutust mis tahes täitmata broneeringu eest, mis on tingitud asjaolust, et platvormi funktsionaalsus ei olnud kättesaadav või oli puudulik.

4.3. Moppi kutsub puhastusettevõtet osalema siht-reklaamikampaaniates (mis võivad kaasa tuua täiendavaid tasusid, mille pooled eelnevalt kokku lepivad).

4.4. Moppi ei vastuta ühegi puhastusettevõtte põhjustatud kaudse ega tuleneva kahju eest, sh saamatajäänud kasumi või kolmandate isikute nõuete eest.

#### **5. Kliendiandmed**

5.1. Kõik platvormi kaudu kogutud kliendiandmed kuuluvad Moppile.

## 6. **Tasud**

6.1. Kõik kliendihinnad, vabakutseliste tasud või muud tasud on toodud vabakutselise kasutajalepingus („VKL“) või vastavas lisas.

## 7. **Maksed**

7.1. Puhastusettevõtte annab Moppile täieliku volituse koguda platvormi kaudu vahendatud klientidelt puhastusteenuste eest makseid.

7.2. Puhastusettevõtte nõustub, et Moppi arvab puhastusettevõttele tasumisele kuuluvatelt maksetelt maha mis tahes lisatasud ja/või tagastused, mida klient õiguspäraselt nõuab.

7.3. Moppi nõustub edastama maksed puhastusettevõttele vastavalt VKL-is kokkulepitud maksekavale.

## 8. **Makseviiside kirjeldus ja valuuta**

Moppi.ee e-poes saab tasuda Eesti pankade poolt väljastatud maksekaartidega. Arveldamise valuuta on Euro.

## 9. **Konfidentsiaalsus**

9.1. Pooled nõustuvad kasutama teise poole konfidentsiaalset teavet ainult käesoleva lepingu eesmärkidel, hoidma teise poole konfidentsiaalset teavet rangelt salajas ja mitte avaldama sellist teavet ühelegi kolmandale isikule ilma seda avaldava poole nõusolekuta.

9.2. Olenemata punktist 7.1 võib pool avaldada teise poole konfidentsiaalset teavet juhul, kui see avaldatakse töötajatele, vahendajatele või alltöövõtjatele, kellel on põhjendatud vajadus seda informatsiooni teada ja kes on nõustunud seda konfidentsiaalsena hoidma,

9.3. Punktis 7 toodud kohustused ei laiene teabele, mis:

(a) on või saab ilmsiks muul viisil, kui punkti 7 rikkudes;

(b) on saava poole valduses ilma avaldamispiiranguteta enne selle avaldavalt poolelt saamise kuupäeva;

(c) on saadud kolmandalt isikult, kes on selle seaduslikult saanud ja kellele selle avaldamise piirang ei kehti;

(d) on nõutav seadusega või järelevalvealaste nõudmiste tõttu või kohtumäärusega.

9.4. Käesolevas punktis toodud konfidentsiaalsuskohustus kehtib täielikult ja on jõus alates käesoleva lepingu allkirjutamise kuupäevast kuni kolm (3) aastat pärast käesoleva lepingu lõppemist.

## 10. Isikuandmete kogumine ja kasutamine

Isikuandmed on andmed, mida Moppi kogub üksikisikuga sõlmitud lepingu täitmisel või temaga ühenduse võtmiseks. Isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel:

- kontaktandmete (sh nimi, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress, eelistatud kontakteerumisviis) esitamisel meie veebisaidil
- veebisaidi kasutamisel kliendi kontoinfost või küpsiste (cookies) kaudu ostu või tellimuse sooritamisel meie e-poes isiku kontaktandmete või ostueelistusi puudutavate andmete talletamisel (Moppi võib paluda teatud veebilehe aladel vabatahtlikult esitada isikuandmeid ja personaalset informatsiooni. Nõutavad isikuandmed võivad sisaldada nime, aadressi, e-posti aadressi, telefoninumbrit ja teisi andmeid)

## 11. Kogutud isikuandmete kasutamine

Kogutud isikuandmete abil saame teavitada kliente Moppi teenusteudistest, kampaaniatest ja tulevastest sündmustest. Klient, kes ei soovi olla meie uudiskirjaloendis või saada teavitusi teda huvitada võivatest toodetest, saab ennast adreessaatide sihtrühmast igal ajal eemaldada. Kogutud isikuandmeid kasutame ka kauba kohaletoimetamiseks ning kliendi ees võetud kohustuste täitmiseks.

## 12. Isikuandmete kaitse

Moppi rakendab kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmete muutmiseks ja töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel.

## 13. Turvalisus

Kõiki Moppi e-poe külastamise ja ostude sooritamise käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Krüpteeritud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse.

## 14. Isikuandmete töötlemise tingimused ja muudatused

Meie veebisaiti kasutama asudes oled käesolevate põhimõtete ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud. Jätame endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta, teavitades sellest Moppi veebilehel.

Kõigi privaatsuspoliitika või andmetöötluse kohta tekkivate küsimuste või muredega palume võtta meiega ühendust aadressil [klienditeenindus@moppi.ee](mailto:klienditeenindus@moppi.ee)

## 15. Lõpetamine

15.1. Käesoleva lepingu lõpetamine peab toimuma kirjalikult ja see tuleb saata saava poole aadressile.

15.2. Pool võib lepingu lõpetada viivitamata, kui teine pool rikub oluliselt käesoleva lepingu mis tahes tingimust.

15.3. Juhul kui leping lõpetatakse ja platvormil ei ole puhastusettevõttele tulevasi broneeringuid ega poolte vahel tasumata tasusid või makseid ja kõik muud pooltevahelised lepingust tulenevad kohustused on täidetud, lõpetatakse leping viivitamatult.

15.4. Lepingu lõpetamisel jäävad lepingu sätted kehtima seni, kuni platvormil on puhastusettevõttele broneeringuid ja/või tasumata tasusid või makseid või muid pooltevahelisi kohustusi.

15.5. Juhul kui puhastusettevõtte lõpetab lepingu muul põhjusel kui Moppi maksejõuetus, kannab Moppi, platvormi kasutades, kõik puhastusettevõtte tulevased broneeringud üle teisele platvormi kasutavale vabakutselisele.

15.6. Juhul kui Moppi lepingu lõpetab, võib ta platvormi kasutades puhastusettevõtte tulevased broneeringud üle kanda platvormil teisele vabakutselisele.

15.7. Pooled nõustuvad viima lõpetamise protsessi läbi rahumeelselt, millel oleks klientidele vähim mõju.

## 16. Loovutamine

16.1. Kummalgi poolel ei ole õigust loovutada ja/või üle anda oma käesolevast lepingust ja lisadest tulenevaid õigusi ja/või kohustusi ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta. Samas on Moppil õigus loovutada käesolev leping kolmandale isikule seoses Moppi äritegevuse müügiga sellisele kolmandale isikule.

## 17. Tühistamine

Kliendil on õigus kuni vähemalt 24 tundi etteteatamisajaga loobuda tellitud teenusest. Vähem kui 24 tunni jooksul kuulub hüvitamisele tellitud teenuse 1 tunni maksumus.

## 18. Üldsätted

18.1. Käesolevat lepingut (v.a teadete korral aadressi muutuse kohta) võib muuta ainult kirjaliku kokkuleppega, mille on allkirjastanud kõik käesoleva leping pooled.

18.2. Pooled tunnistavad, et käesolev leping moodustab tervikliku lepingu ja pooltevahelise kokkuleppe ja et käesoleva lepingu esemega seoses ei ole jõus ühtegi teist suulist ega kirjalikku avaldust, lubadust, kinnitust, eritingimust, kohustust, tingimust, v.a need, mis sisalduvad käesolevas lepingu

18.3. Kõik teated, nõudmised ja muu pooltevaheline suhtlus käesoleva lepingu otstarbel toimub kirjalikult ja adresseerituna poole käesolevas lepingus toodud aadressil.

18.4. Juhul kui mõni säte on kehtetu, ebaseaduslik või jõustamatu, võidakse see eraldada ilma, et see mõjutaks käesoleva lepingu teiste sätete kehtivust.

18.5. Käesolev leping on koostatud kahes (2) eksemplaris, üks (1) Moppile ja üks (1) puhastusettevõttele.

18.6. Poolt ei loeta ühestki käesolevast lepingust tulenevast õigusest loobunuks, kui selle kohta ei ole esitatud kirjalikku teadet, mille mõlemad pooled on allkirjastanud.

18.7. Lepingule kohaldatakse ja see on koostatud vastavalt Eesti õigusele ning kõik lepingus tulenevad või sellega seotud vaidlused lahendatakse Eesti ringkonnakohtus.